

PLAN OPERATIVO ASISTENCIA ADMINISTRATIVA

FASE	IDAD DEL PROY	COMPETENCIA	RESULTADOS	HORAS	RESPONSABLE DE LA FORMACIÓN	COMPROMISOS ENTREGA DE JUICIOS DE EVALUACION
		240201530 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción./ INDUCCIÓN A LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL 48H	IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE	48	ELIODEHT CASTILLO U/ALBERTO HERNÁNDEZ	30/04/2024
			DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y	14	Docente de Ética I.E. /instructor SENA	31/07/2024
			RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A	10	Docente de Ética I.E. /instructor SENA	31/10/2024
		240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el Contexto productivo y social de acuerdo con principios Éticos para la construcción de una cultura de paz./ÉTICA Y CULTURA DE PAZ 48 H	04 CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD	10	Docente de Ética I.E. /instructor SENA	31/10/2025
			USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE	14	Docente de Ética I.E. /instructor SENA	31/07/2025
			HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	16	Docente de Informática de la I.E	31/07/2024
		220501046 - UTILIZAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE MANEJO DE INFORMACIÓN/ UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS (48 H)	HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS,	16	Docente de Informática de la I.E	31/07/2024
			03 VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE	8	Docente de Informática de la I.E	31/09/2024
			BUENAS PRÁCTICAS DE	8	Docente de Informática de la I.E	31/10/2024
			EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE	16	Docente de Español I.E.	31/07/2024
		240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO./ DESARROLLO DE PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, ORAL Y ESCRITOS (48 H)	MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL	16	Docente de Español I.E.	31/10/2024
			03 VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS	8	Docente de Español I.E.	31/07/2025

DECIMO

DECIMO

DECIMO

ONCE

ONCE

DECIMO

DECIMO

DECIMO

DECIMO

DECIMO

DECIMO

ONCE

ANALISIS	IDENTIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE LAS EMPRESAS SELECCIONADAS		04 APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL	8	Docente de Español I.E.	31/10/2025	ONCE
		240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales./RAZONAMIENTO CUANTITATIVO MATEMATICAS (48 H)	01 IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS	16	Docente de Matemáticas de la I.E.	30/04/2025	DECIMO
			02 PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL	16	Docente de Matemáticas de la I.E.	31/07/2024	DECIMO
			03 SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO	8	Docente de Matemáticas de la I.E.	31/10/2024	DECIMO
			RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS	8	Docente de Matemáticas de la I.E.	31/10/2024	DECIMO
		240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social. / GESTION DE PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL (48 H)	01 INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA	8	ELIODEHT CASTILLO U/ALBERTO HERNÁNDEZ	30/05/2024	DECIMO
			02 CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	16	ELIODEHT CASTILLO U/ALBERTO HERNÁNDEZ	30/05/2024	DECIMO
			EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS	16	bercelly puentes	31/07/2024	DECIMO
			04 VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	8	bercelly puenets	31/07/2024	DECIMO
			ORGANIZACIÓN, TIPOS DE CLIENTES, PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE	16	Martha Acuña	31/10/2024	DECIMO

		210601020 - ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA. / ATENCIÓN A CLIENTES 96 H	PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA, APLICANDO ACTITUDES Y	16	Martha Acuña	31/10/2024	DECIMO
			04 UTILIZAR MEDIOS Y TECNOLOGÍA DISPONIBLE EN LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN A CLIENTES Y	16	Martha Acuña	31/10/2024	
TOTAL HORAS				336	2,1		
		210602001 - TRAMITAR CORRESPONDENCIA DE ACUERDO CON PROCESOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / TRAMITE DE DOCUMENTOS (96 H)	01 RECONOCER EL ENTORNO DE EMPRESA Y LA RELACIÓN DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, APLICADAS AL TRÁMITE DE LOS DOCUMENTOS DE OFICINA DE ACUERDO CON LA NORMATIVA Y POLÍTICA INSTITUCIONALES.	24	Mariluz López Sánchez	31/07/2024	DECIMO
			LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE ACUERDO A LA	24	Docente de Informática de la I.E	31/07/2024	DECIMO
		210601027 - REGISTRAR INFORMACIÓN DE ACUERDO CON NORMATIVA Y PROCEDIMIENTO TÉCNICO./ REGISTRO DE INFORMACIÓN EN MEDIOS TECNOLÓGICOS. (192 H)	02 UTILIZAR RECURSOS TECNOLÓGICOS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ACUERDO A LAS TECNOLOGÍAS DISPONIBLES.	48	JAIRO CARDENAS	31/10/2024	DECIMO
			03 PROCESAR DATOS UTILIZANDO HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.	40	JAIRO CARDENAS	31/06/2024	DECIMO

PLANEACIÓN	ESTABLECER LAS ACTIVIDADES Y TAREAS PROCEDIMENTALES DEL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA Y SU IMPORTANCIA		04 CONSOLIDAR INFORMACIÓN DE MANERA FÍSICA O ELECTRÓNICA HACIENDO USO DE LA TECNOLOGÍA DISPONIBLE.	40	JAIRO CARDENAS	31/08/2025	ONCE
			05 ELABORAR REPORTES DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	40	Mary Luz López/Martha Acuña	31/07/2025	ONCE
		210601024 - ELABORAR DOCUMENTOS DE ACUERDO CON NORMAS TÉCNICAS./ ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS. (192 H)	01 RECONOCER EL DOCUMENTO DE ACUERDO CON EL	24	INSTRUCTORES SENA	30/07/2024	DECIMO
			REDACCIÓN DE LOS DOCUMENTOS EMPRESARIALES Y DE TEXTOS DE	60	INSTRUCTORES SENA	31/10/2024	DECIMO
			04 COMPROBAR QUE LOS DOCUMENTOS ELABORADOS CUMPLAN CON LA NORMA TÉCNICA, GRAMATICAL, Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	8	INSTRUCTORES SENA	30/11/2024	DECIMO
			05 CORREGIR LOS TEXTOS Y DOCUMENTOS REDACTADOS TENIENDO EN CUENTA LAS OBSERVACIONES, LAS NORMAS GRAMATICALES, TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	16	INSTRUCTORES SENA	30/11/2024	DECIMO
			03 ELABORAR DOCUMENTOS EMPRESARIALES Y DE TEXTOS,	84	INSTRUCTORES SENA	31/07/2025	ONCE
			01 COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ	32	Docente de Inglés de la I.E.	31/07/2024	DECIMO

		240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS. / INTERACCIÓN EN LENGUA INGLESA (192 H)	02 DESCRIBIR A NIVEL BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SUS COSTUMBRES Y EXPERIENCIAS DE VIDA.	32	Docente de Inglés de la I.E.	31/09/2024	DECIMO
			03 PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES BÁSICOS EN FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES TANTO EN LA COTIDIANIDAD COMO EN EXPERIENCIAS PASADAS.	32	Docente de Inglés de la I.E.	31/10/2024	DECIMO
			01 DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO	16	Docente de Ed. Física I.E.	31/07/2024	DECIMO
			02 PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE	16	Docente de Ed. Física I.E.	31/10/2024	DECIMO
			03 EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.	8	Docente de Ed. Física I.E.	31/07/2025	ONCE

		230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES. / GENERACIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA (48 H)	04 IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.	8	Docente de Ed. Física I.E.	31/10/2025	ONCE
TOTAL HORAS				552	3,45		
			01 INTERPRETAR LAS POLÍTICAS DE CONTABILIDAD Y DE INFORMACIÓN FINANCIERA, TENIENDO EN	24	JAIRO CARDENAS	31/08/2024	DECIMO
			02 CLASIFICAR LOS DOCUMENTOS GENERADOS EN LOS HECHOS ECONÓMICOS, TENIENDO EN CUENTA LAS POLÍTICAS DE CONTABILIDAD, DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y LA NORMATIVA.	24	Martha Acuña	31/10/2024	DECIMO
		210303022 - RECONOCER RECURSOS FINANCIEROS DE ACUERDO CON METODOLOGÍA Y NORMATIVA./ RECONOCIMIENTO DE RECURSOS CONTABLES Y FINANCIEROS. (144 H)	03 REGISTRAR LA INFORMACIÓN CONTABLE Y FINANCIERA DE LA EMPRESA CONTENIDA EN LOS DOCUMENTOS Y SOPORTES CONTABLES, TENIENDO EN CUENTA LA CLASIFICACIÓN Y LAS NORMAS DE LA ORGANIZACIÓN DE FORMA MANUAL O SISTEMATIZADA.	24	Mary Luz López	31/05/2025	ONCE

			04 ELABORAR INFORMES ORIGINADOS DE LAS TRANSACCIONES CONTABLES REGISTRADAS DE FORMA MANUAL O SISTEMATIZADA ACUERDO CON NORMATIVA Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	32	Mary Luz López	31/07/2025	ONCE
			05 ARCHIVAR LOS DOCUMENTOS SOPORTADOS DE ACUERDO A LA NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	40	Mary Luz López	31/10/2025	ONCE
			02 RECIBIR LOS DOCUMENTOS FÍSICOS Y/O ELECTRÓNICOS DE ACUERDO CON LA NORMATIVA Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	24	INSTRUCTORES SENA	30/06/2026	ONCE
			03 DESPACHAR LOS DOCUMENTOS FÍSICOS Y/O ELECTRÓNICOS GENERADOS EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, TENIENDO EN CUENTA LA NORMATIVA Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES	24	INSTRUCTORES SENA	30/05/2025	ONCE

		210602001 - TRAMITAR CORRESPONDENCIA DE ACUERDO CON PROCESOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / TRAMITE DE DOCUMENTOS (96 H)	04 CONSERVAR Y PRESERVAR LOS DOCUMENTOS (SOPORTE FÍSICO O DIGITAL) PARA EL SUMINISTRO DE INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NORMAS TÉCNICAS, LA TECNOLOGÍA DISPONIBLE, LA NORMATIVA Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	8	INSTRUCTORES SENA	30/07/2025	ONCE
			05 COMPROBAR EL INGRESO Y DESPACHO DE LOS DOCUMENTOS FÍSICOS Y/O ELECTRÓNICOS Y QUE CUMPLAN CON LA NORMATIVA, Y POLÍTICAS ORGANIZACIONALES	8	INSTRUCTORES SENA	30/07/2025	ONCE
			06 PRESENTAR INFORME DEL PROCESO DE RECIBO Y DESPACHO DE LOS DOCUMENTOS DE OFICINA, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS	8	INSTRUCTORES SENA	30/08/2025	ONCE
			ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL INTERCAMBIO DE	32	Docente de Inglés de la I.E.	30/04/2025	ONCE

EJECUCIÓN	ELABORAR LOS INSTRUMENTOS DE APOYO PARA LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE LA EMPRESA.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS. / INTERACCIÓN EN LENGUA INGLESA (192 H)	05 COMUNICARSE DE MANERA SENCILLA EN INGLÉS EN FORMA ORAL Y ESCRITA CON UN VISITANTE O COLEGA EN UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO.	32	Docente de Inglés de la I.E.	30/07/2025	ONCE
			06 PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL EN CONTEXTOS ESPECÍFICOS DE SU TRABAJO POR MEDIO DEL USO DE FRASES SENCILLAS EN FORMA ORAL Y ESCRITA	32	Docente de Inglés de la I.E.	31/10/2025	
		220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE. / APLICACIÓN DE PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD	LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS	16	Docente de Química I.E	31/04/2025	ONCE
			02 EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	16	Docente de Química I.E	31/07/2025	ONCE
			CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON	8	Docente de Química I.E	31/09/2025	ONCE

		EN EL TRABAJO. (48 H)	04 REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL.	8	Docente de Química I.E	31/10/2025	ONCE
		210201501 - EJERCER DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO EN EL MARCO DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES / EJERCICIO DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO (48 H)	TRABAJO COMO UNO DE LOS ELEMENTOS PRIMORDIALES	11	Docente de sociales	31/09/2025	ONCE
			IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL	12	Docente de sociales	30/04/2025	ONCE
			02 PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES	12	Docente de sociales	31/07/2025	ONCE
			04 PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS ORIENTADAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA.	13	Docente de sociales	31/10/2025	ONCE
			02 PREPARAR LA PARTICIPACIÓN EN LAS REUNIONES DE LA ORGANIZACIÓN, TENIENDO EN CUENTA EL OBJETO, LAS	16	Martha Acuña	31/05/2025	ONCE

		210601020 - ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA. / ATENCIÓN A CLIENTES 96 H	05 PARTICIPAR EN LAS REUNIONES ORGANIZACIONALES, TENIENDO EN CUENTA EL PROTOCOLO Y POLÍTICAS	8	Martha Acuña	31/05/2025	ONCE
			06 VERIFICAR LA APLICACIÓN DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA, Y A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS, DE ACUERDO CON LA POLÍTICA INSTITUCIONAL Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS.	8	Martha Acuña	31/10/2025	ONCE
			07 RECONOCER LAS NO CONFORMIDADES RESPECTO A LA REALIZACIÓN DEL EVENTO, DE ACUERDO CON EL PROPÓSITO, OBJETIVO Y PLAN.	8	Martha Acuña	31/10/2021	ONCE
			08 APLICAR ACCIONES DE MEJORA FRENTE A SITUACIONES RELACIONADAS CON EL SERVICIO, DE ACUERDO CON POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y NORMATIVA VIGENTE.	8	Martha Acuña	31/10/2025	ONCE
			TOTAL HORAS	456	2,85		

EVALUACIÓN	DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DE APOYO Y USO DE INSTRUMENTOS ELABORADOS EN LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	999999999 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	864	5,4	Docentes Técnicos e Instructor SENA
TOTAL HORAS				2208	13,8	ONCE

Docente técnico I.E
 ocente Técnica I
 Docente Técnica I.E.
 Docente de Español
 Docente de Informática
 Docente de Inglés

Docente de Ed. Física
 cente de Quím
 Instructor ética SENA
 Instructor Medio Ambie SENA
 Eliodeht Castillo U.
 Instructora Técnica SENA
 Bercely Puentes
 Instructor Técnico SENA